



Sprachprogramm

● Telefon- und eMail-Training / Telefonkonferenz

Zielgruppe: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die speziell mit den Medien Telefon und eMail kommunizieren müssen. Das Programm ist ein Zusatz- oder Alternativprogramm. Geeignet für die Level A2, B1 und B2.

Das Programm: Eifert. Sprachtraining ist effizient und beruflich für die Praxis orientiert. Dafür garantieren qualifizierte und erfahrene muttersprachliche Trainer, die internationale Erfahrung haben.

Kursinhalte: Ihre Zeit ist begrenzt, Ihre Ziele sind, Ihr Englisch am Telefon und /oder in E-Mails zu verbessern! Wir bieten Ihnen ein individuelles Programm an, im Folgenden einige Beispiele:

Telefon – Training

Telefon-Training, Echantrufe , Package mit 10 Anrufen (innerhalb Deutschlands)

eMail- Training

eMail -Training (Korrespondenz) Package mit 5 E-Mail-Kontakten auf jeder Seite mit maximal 10 Zeilen pro Person.

Telefonkonferenz

Live-Telefonkonferenzen mit mehreren Teilnehmern zum vorbereiteten Thema, Package von 3 Telefonkonferenzen

Tutor-Support

Tutor-Support (klassisches classroom training) zu Telefon/Telefonkonferenz - und / oder E-Mail -Training, Package von 8 x 45 Minuten

Methode: LIFE-TRAINING. Die Packages können kombiniert und erweitert werden.

Einzeltraining, Gruppentraining

Eifert. Sprachen. Seminare. Coaching.